



**PACS**  
OFFENDERS CAN CHANGE

## MAUDHUI YA AZIMO LA HUDUMA KWA WATEJA

S/No.	HUDUMA	MATAKWA YA KUPATA HUDUMA	GHARAMA	RATIBA
<b>Utoaji Ripoti ya Utafiti wa Kijamii ya Afisa wa Probesheni</b>				
1	Ripoti ya Maelezo ya Dhamana kwa mahakama	✓ Amri ya Mahakama inayotaka kuwasilisha Ripoti ya Maelezo ya Dhamana	Bure	Siku 14 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
2	Ripoti ya Afisa wa Probesheni kwa mahakama	✓ Amri ya Mahakama inayotaka kuwasilisha Ripoti ya Afisa wa Probesheni	Bure	Siku 14 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
3	Ripoti ya Afisa za Jumuiya kwa mahakama	✓ Amri ya Mahakama inayotaka kuwasilisha Ripoti ya Afisa wa Huduma za Jumuiya	Bure	Siku 14 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
4	Ripoti ya Mapito ya Hukumu kwa mahakama	✓ Amri ya Mahakama inayotaka kuwasilisha Ripoti ya Mapitio ya hukumu	Bure	Siku 14 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
5	Ripoti ya athari aliyopata mshawiriwa kwa mahakama	✓ Amri ya Mahakama inayotaka kuwasilisha Ripoti ya athari aliyopata mshasiriwa kwa mahakama	Bure	Siku 14 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
6	Ripoti za kabal ya kuachiwa wakosaji kwa Kamati ya Msamaha na Ushauri	✓ Ombi kutoka kwa Kamati ya Msamaha na Ushauri	Bure	Siku 30 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
7	Ripoti za Urekebishaji mazingira kwa Hosteli za Probesheni, Taasisi za Borstal, Shule za Urehekebishaji	✓ Ombi kutoka kwa Hosteli la Probesheni ✓ Ombi kutoka kwa Bodi ya Wageni ya Taasisi la Borstal ✓ Maombi kutoka kwa Shule za Urehekebishaji	Bure	Siku 30 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
8	Kkupolekwa Hosteli za Probesheni	✓ Amri ya korti inayotaka mkosaji kupelekwa Hosteli za Probesheni	Bure	Siku 30 (Utapewa sababu za kuridisha endao itachukua muda mrefu zaidi)
<b>Uongozi wa Wakosaji Katika Jumuiya</b>				
1	Tathmini ya wakosaji	✓ Amri ya korti ✓ Hati ya Uhuru wa Rais ✓ Leseni ya Bodi la Wageni wa Borstal ✓ Hati ya Kutolewa ya Bodi	Bure	Tathmini hufanywa kwa anuwai hatua na vipindi wakati mkosaji yuko chini ya uangalizi
2	Usimamizi wa wakosaji katika jamii	✓ Amri ya korti ✓ Kibali cha Uhuru wa Rais ✓ Leseni ya Bodi ya Wageni ✓ Hati ya Kutolewa kwa Bodi	Bure	Kwa muda wa Mahakama utaratibu au Urais Kutoa Waranti au Leseni ya Bodi ya Wageni au Hati ya Kutolewa kwa Bodi
3	Urehekebishaji wa tabia za wakosaji katika jamii	✓ Amri ya korti ✓ Hati ya Uhuru wa Rais ✓ Leseni ya Bodi ya Wageni ✓ Hati ya Kutolewa kwa Bodi	Bure	Kwa muda wa Mahakama utaratibu au Urais Kutoa Waranti au Leseni ya Bodi ya Wageni au Hati ya Kutolewa kwa Bodi
4	Uuganishi wa wakosaji na jamii zao	✓ Amri ya korti ✓ War Kibali cha Rais Kutolewa ✓ License Leseni ya Bodi ya Wageni ✓ Warrant Hati ya Kutolewa kwa Bodi	Bure	Kwa muda wa Mahakama utaratibu au Urais Toa Waranti au Leseni ya Bodi ya Wageni au Utoaji wa Bodi ya Utoaji wa Bodi

### Tumejitolea kwa Heshima na Ustadi katika Utoaji wa Huduma

Huduma yoyote ambayo haiendani na viwango hapo juu au afisa yeyote ambaye haishi kwa kujitolea kwa adabu na ubora katika Utoaji wa Huduma anapaswa kuripotwa kwa:

Mkurugenzi wa Huduma za Probesheni  
Idara ya Probesheni  
SLP 42335-00100, NAIROBI-KENYA.  
Barua pepe: [information@probation.go.ke](mailto:information@probation.go.ke)  
Tovuti: [www.probation.go.ke](http://www.probation.go.ke)

The Commission Secretary/ Chief Executive Officer,  
Commission on Administrative Justice, 2<sup>nd</sup> Floor  
West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi  
SLP 20414-00200 NAIROBI – KENYA.  
Simu: +254 (0) 20 2270000/ 2303000  
Barua pepe: [complain@ombudsman.go.ke](mailto:complain@ombudsman.go.ke)



ProbationKE



**HUDUMA BORA NI HAKI YAKO**